



KLAGESKJEMA

Klassifisering:

Konfidensielt

Fornavn og Etternavn:

Postadresse:

Postnr. og sted:

Telefon:

E-post:

Avd. i Fønix:

Gi en kort beskrivelse av hvorfor du klager/hva du klager på:

Mitt forslag til løsning/forbedring:

Dato / signatur:

Skriftlig klage sendes til Fønix as v/Kvalitetssjef, Postboks 1078, 3204 Sandefjord eller leveres i lukket konvolutt til ett av våre kontorer.



KLAGESKJEMA

Klassifisering:

Konfidensielt

Klagebehandling i Fønix

Klager skal stiles skriftlig til Kvalitetssjef senest 14 dager etter at forholdet inntraff. Frist for tilbakemelding til klager er maks 30 dager etter mottatt klage. Klager vil få skriftlig tilbakemelding på at klage er mottatt, informasjon om saksbehandlingen og resultat av klagebehandlingen. Kvalitetssjef kontakter klager dersom det er behov for ytterligere informasjon, før saken behandles internt.

Tiltaksdeltakere i NAV-tiltak, som er uenige i klagebehandlingen i Fønix, kan anke saken til NAV.